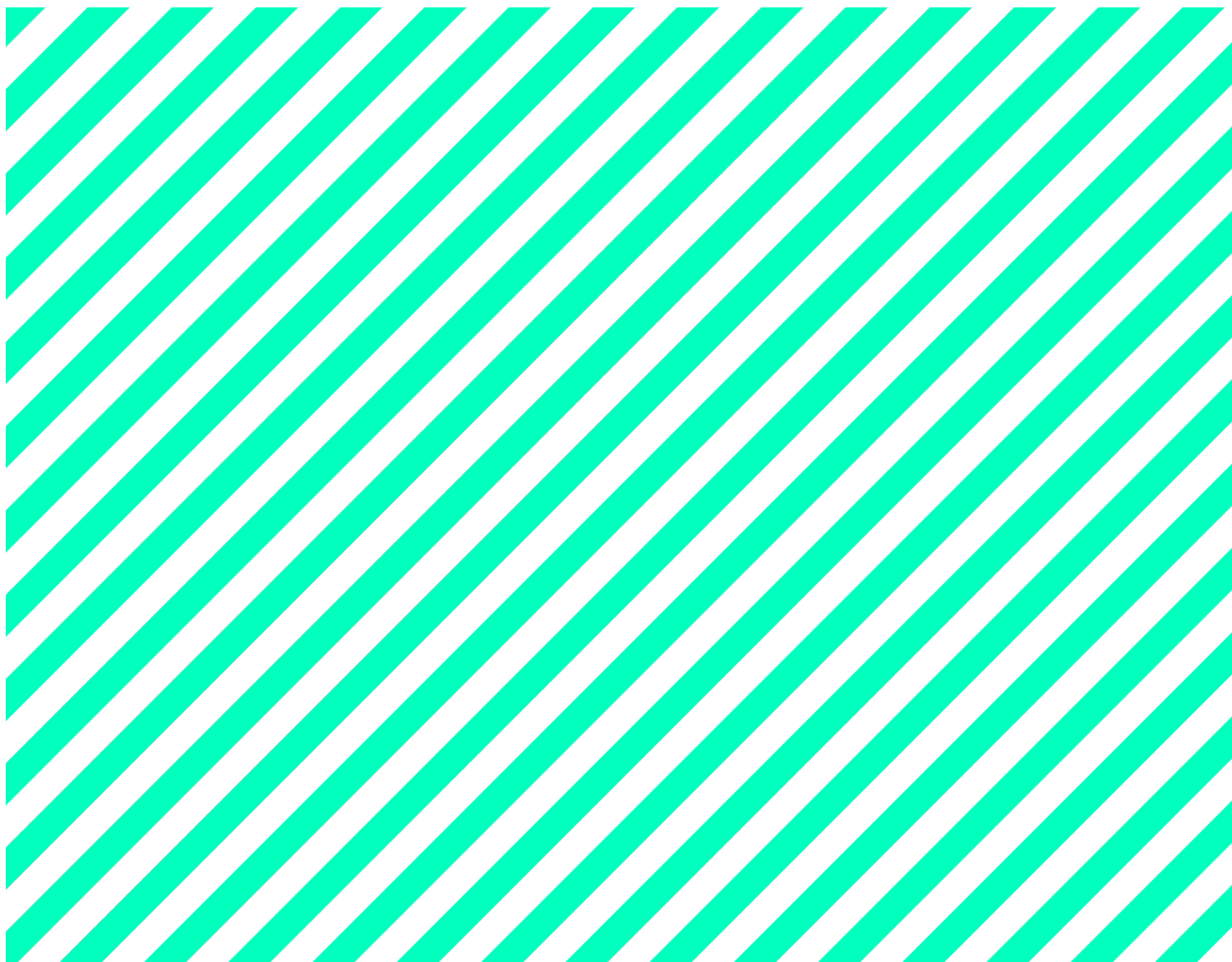




Bumper

Verwerkersovereenkomst

18 september 2023



Partijen:

1. TVM diensten B.V., kantoorhoudend te Van Limburg Stirumstraat 250 Hoogeveen, hierna te noemen: **"Verwerker"**.
2. Gebruiker: de rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Bumper en in die hoedanigheid een Gebruikersovereenkomst is aangegaan met TVM diensten B.V., hierna te noemen **"Verwerkingsverantwoordelijke"**.

Algemeen:

A. Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming is alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon als 'persoonsgegevens' gedefinieerd, hierna te noemen: 'Persoonsgegevens';

B. De Verwerker zal in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke diensten en werkzaamheden verrichten, waarbij de Verwerker persoonsgegevens verwerkt namens en op instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke;

C. De Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker hebben hun afspraken schriftelijk vastgelegd omtrent de verwerking van persoonsgegevens door de Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke in deze overeenkomst, hierna te noemen: 'Verwerkersovereenkomst'.

1 Onderwerp van de overeenkomst

1.1 Deze Verwerkersovereenkomst is van toepassing op alle diensten en werkzaamheden verricht door de Verwerker in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke onder de Gebruikersovereenkomst Bumper (waarvan deze Verwerkersovereenkomst als bijlage een onderdeel is), hierna te noemen: 'Gebruikersovereenkomst'.

1.2 Deze Verwerkersovereenkomst vervangt alle voorgaande overeenkomsten en afspraken tussen de Partijen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens. Waar een bepaling van deze Verwerkersovereenkomst in strijd is met een voorgaande overeenkomst die het verwerken van Persoonsgegevens regelen of deze wijzigt, prevaleert het bepaalde in deze Verwerkersovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Verwerkersovereenkomst.

1.3 Ten gevolge van deze Verwerkersovereenkomst, verwerkt Verwerker Persoonsgegevens in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke en op diens instructie.

1.4 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst en de opgenomen doeleinden als opgenomen in Bijlage A.

1.5 Verwerker verwerkt alleen Persoonsgegevens in overeenstemming met de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke en daarmee verbonden ondernemingen. Verwerker heeft geen onafhankelijk zeggenschap over de Persoonsgegevens die het namens de Verwerkingsverantwoordelijke



verwerkt. Verwerker mag de Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken of ten behoeve van derden of andere doeleinden, behoudens met voorafgaand schriftelijk toestemming van de Verwerkingsverantwoordelijke en in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving, of in de gevallen voorzien bij wet.

1.6 Als de wet vereist dat Verwerker Persoonsgegevens openbaar moet maken of als anderszins de Persoonsgegevens moet verwerken op een wijze dat niet in overeenstemming is met de instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke, zal de Verwerker voorafgaand aan de persoonsgegevensverwerking de Verwerkingsverantwoordelijke hierover informeren, tenzij toepasselijke wetgeving dergelijke informatieverstrekking verbiedt op grond van gewichtige redenen van algemeen belang.

1.7 Verwerker verwerkt Persoonsgegevens in overeenstemming met de bepalingen van de Gebruikersovereenkomst. Bovendien verklaart en garandeert Verwerker de Persoonsgegevens te verwerken op een eerlijke en verantwoordelijke manier, in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.

2 Geheimhoudingsplicht

2.1 Verwerker behandelt de Persoonsgegevens vertrouwelijk en zal deze op geen enkele wijze ter beschikking stellen of openbaar maken aan werknemers en/of derden zonder voorafgaand schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke te krijgen, tenzij (i) het noodzakelijk is dat werknemers en/of derden kennis moeten nemen van de Persoonsgegevens voor de tenuitvoerlegging van de Gebruikersovereenkomst, of (ii) het wettelijk is voorgeschreven en de Verwerker onderworpen is aan deze wet.

2.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke inlichten over enige informatieverschaffing aan derden, tenzij dit bij wet, waar Verwerker aan onderworpen is, is verboden.

2.3 Verwerker zal aan werknemers en/of derden alleen toegang verlenen tot persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om de benodigde verwerking te verrichten voor de uitvoering van de Overeenkomst. Verwerker garandeert dat alle werknemers, andere personen en derden die door Verwerker zijn ingeschakeld om Persoonsgegevens te verwerken, voldoen aan de verplichtingen van deze Overeenkomst. Verwerker garandeert dat personen die bevoegd zijn om Persoonsgegevens te verwerken gehouden zijn aan geheimhouding of gebonden zijn aan een wettelijke voorgeschreven geheimhoudingsplicht.

3 Sub-verwerker

3.1 Verwerker schakelt Coöperatie TVM U.A., in als sub-verwerker. Verwerker maakt voor de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst gebruik van ICT-diensten van zowel de Coöperatie TVM U.A. Verwerkingsverantwoordelijke geeft hier toestemming voor.

3.2 Verwerker schakelt verder geen sub-verwerkers in zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden geweigerd. Een overeenkomst van opdracht inzake gegevensverwerking tussen Verwerker en een goedgekeurde sub-verwerker dient ten minste hetzelfde beschermingsniveau te bieden aan de belangen



van Verwerkingsverantwoordelijke als de onderhavige Overeenkomst. Meer in het bijzonder moet de sub-verwerker voor de verwerkingen van persoonsgegevens in het kader van deze overeenkomst een vergelijkbaar niveau van gegevensbeveiliging garanderen als deze overeenkomst.

4 Beveiliging en Datalekken

4.1 Verwerker zorgt dat ten minste de technische en organisatorische maatregelen worden genomen die genoemd staan in Bijlage B, inclusief procedures gericht op het detecteren van en handelen bij beveiligingsincidenten en datalekken, met als doel een passend beschermingsniveau te garanderen voor de verwerking van Persoonsgegevens binnen de reikwijdte van de Gebruiksovereenkomst.

4.2 Zodra Verwerker een (potentieel) beveiligingsincident heeft geconstateerd, bijvoorbeeld een beveiligingslek of datalek van Persoonsgegevens, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld in kennis en in ieder geval binnen 48 uur. Verwerker neemt daarnaast onverwijld passende maatregelen ten aanzien van het incident.

4.3. De kennisgeving genoemd in artikel 4.2, bevat indien beschikbaar, in ieder geval de volgende informatie:

1. Dag en tijdstip wanneer Verwerker de melding van het incident heeft ontvangen;
2. De aard van het incident;
3. Het moment / de periode, of het meest waarschijnlijke moment / de meest waarschijnlijke periode dat het incident heeft plaatsgevonden en hoe lang het incident heeft geduurd;
4. Welke Persoonsgegevens van Verwerkingsverantwoordelijke betrokken zijn bij het incident;
5. De mogelijke gevolgen/risico's dat het incident heeft ten aanzien van de privacy van de betrokkenen;
6. De contactgegevens van personen waar meer informatie verkregen kan worden over het incident;
7. De aanbevolen maatregelen om negatieve gevolgen door het incident te verkleinen;
8. De maatregelen die Verwerker heeft genomen of gaat nemen om het incident te verhelpen;
9. Alle andere informatie dat relevant is om de gevolgen/risico's van het incident te bepalen.

4.4 Na de kennisgeving genoemd in artikel 4.3 houdt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke regelmatig op de hoogte over het incident, in ieder geval iedere 24 uur, met betrekking tot toevoegingen of correcties ten aanzien van eerder verstrekte informatie.

4.5 Met betrekking tot elk beveiligingsincident zoals weergegeven in artikel 4.2 zal Verwerker alle ondersteuning Verwerkingsverantwoordelijke aanbieden die redelijkerwijs kan worden verwacht, met inbegrip voor het ter beschikking stellen van relevante informatie en ondersteuning bieden bij het verstrekken van informatie zoals bedoeld in artikel 4.3 en 4.4, behandelen van verzoeken van autoriteiten, het beperken van het effect van een beveiligingsincident op de privacy van betrokkene(n) en/of beperken van schade voor Verwerkingsverantwoordelijke als gevolg van het beveiligingsincident.

4.6 Verwerker zal de beveiligingsmaatregelen regelmatig evalueren met betrekking tot het verwerken van Persoonsgegevens conform de Gebruiksovereenkomst.

4.7 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke een kopie van de nieuwste versie van het beveiligingsrapport ter beschikking stellen zoals weergegeven in artikel 4.6 zonder onredelijke vertraging.



5 Data Protection Impact Assessments en voorafgaande melding

5.1 In die gevallen waarin Verwerkingsverantwoordelijke volgens artikel 35 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verplicht is in bepaalde gevallen een Data Protection Impact Assessment uit te voeren en/of een verwerking waar een hoog risico aan verbonden na uitvoering van een DPIA moet melden bij de relevante toezichthouder volgens artikel 36 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke de nodige informatie ter beschikking stellen om een Data Protection Impact Assessment te verrichten en anderszins ook redelijkerwijs Verwerkingsverantwoordelijke assisteren, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waar Verwerker over beschikt.

6 Doorgifte

6.1 Verwerker of een door Verwerker ingeschakeld onderaannemer of sub-verwerker zal geen Persoonsgegevens doorgeven naar landen buiten de Europese Unie of internationale organisaties geregeerd door internationaal publiekrecht, met inbegrip voor het ter beschikking stellen van persoonsgegevens, zonder de schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke en alleen als passende waarborgen als genoemd in hoofdstuk 5 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming zijn getroffen.

7 Recht op controle en audits

7.1 Verwerker zal de verwerkingssystemen, faciliteiten en ondersteunende documenten die betrekking hebben op het verwerken van Persoonsgegevens ter beschikking stellen voor controle door Verwerkingsverantwoordelijke of een door beide partijen geselecteerde en goedgekeurde onafhankelijk beoordelaar. Verwerker zal, voor zover mogelijk en redelijk, samenwerken en hulp bieden bij dergelijke controles of audits en garanderen dat de onderaannemers en sub-verwerkers hetzelfde doen.

7.2 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat degenen die de controle of audit verrichten redelijke inspanningen leveren om eventuele storingen van de bedrijfsactiviteiten van Verwerker veroorzaakt door de verrichte controle te minimaliseren.

7.3 De kosten van de controle komen ten laste van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke zal een dergelijke controle tijdig aankondigen aan Verwerker.

7.4 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld inlichten als, naar diens oordeel, een aanwijzing de Algemene Verordening Gegevensbescherming en/of andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming schendt.



8 Onderzoeken of audits door overheidsinstanties

8.1 Verwerker zal de relevante verwerkingssystemen, faciliteiten en ondersteunende documentatie ter beschikking stellen voor een onderzoek of audit door een bevoegde publieke instantie, bijvoorbeeld een toezichthouder, ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens, wanneer dit noodzakelijk is om aan een wettelijke verplichting te voldoen. In het geval van een onderzoek of audit, verlenen de Partijen alle redelijke bijstand aan de andere Partij bij het reageren op het onderzoek of de audit. Als een bevoegde publieke instantie de Verwerking met betrekking tot de Overeenkomst als onrechtmatig beschouwd, zullen de Partijen onverwijld actie ondernemen om naleving met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van Persoonsgegevens voor de toekomst te garanderen.

9 Samenwerkingsverzoeken & de rechten van de betrokkenen

9.1 Verwerker zal snelle en volledige medewerking verlenen, uiteindelijk binnen 5 werkdagen, aan verzoeken van Verwerkingsverantwoordelijke gerelateerd aan de Verwerking onder deze Overeenkomst, met inbegrip van maar niet beperkt tot klachten, verzoeken of aanvragen van betrokkenen ontvangen door Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker zal de betrokkenen niet direct beantwoorden behoudens waar uitdrukkelijk opgedragen door Verwerkingsverantwoordelijke.

9.2 Verwerker zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om Verantwoordelijke bijstand te verlenen in de nakoming van diens verplichting om te reageren op verzoeken voor de uitoefening van de rechten van de betrokkene als bedoeld in Hoofdstuk III van de Algemene Verordening Gegevensbescherming voor zover dit mogelijk is.

10 Verzoeken overheidsinstantie

10.1 Verwerker zal alleen op verzoek van een overheidsinstantie handelen om toegang te verlenen indien dit verplicht is bij wet, waar de Verwerker aan onderworpen is, en het verzoek aan juridische eisen voldoet, met inbegrip voor het evenredigheids- en het subsidiariteitsbeginsel.

10.2 Verwerker licht onverwijld Verwerkingsverantwoordelijke in indien een verzoek van een overheidsinstantie zich voordoet tot het verwerken van Persoonsgegevens, tenzij dit uitdrukkelijk verboden is door de overheidsinstantie.

11 Kosten en aansprakelijkheid

11.1 De uitvoeringskosten van deze Overeenkomst zijn inbegrepen in de overeengekomen prijzen en vergoedingen voor deze Opdracht. De aansprakelijkheid van Verwerker is te allen tijde onderworpen aan de aansprakelijkheidsregeling in de Gebruikersovereenkomst.



12 Terugzenden/vernietigen van Persoonsgegevens

12.1 Persoonsgegevens worden door Verwerker onverwijld op eerste verzoek aan Verwerkingsverantwoordelijke teruggegeven. Verwerker zal Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden zijn overeengekomen.

12.2 Bij beëindiging van de Gebruikersovereenkomst, zal Verwerker, indien Verwerkingsverantwoordelijke hierom vraagt, Persoonsgegevens inclusief kopieën daarvan aan Verwerkingsverantwoordelijke teruggeven en/of Persoonsgegevens veilig vernietigen, behalve voor zover anders is overeengekomen tussen Partijen of toepasselijke wetgeving anders bepaalt. In dat geval zal Verwerker de Persoonsgegevens niet langer verwerken. Verwerkingsverantwoordelijke kan Verwerker vragen om onverwijld, in ieder geval binnen 48 uur, te bevestigen en te garanderen dat Verwerker alle Persoonsgegevens heeft teruggegeven, verwijderd en/of op een veilige manier heeft vernietigd. Op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker toestaan dat verwerkingsactiviteiten verricht door Verwerker worden gecontroleerd om te verifiëren dat Verwerker in overeenstemming met dit artikel handelt.

13 Termijn en beëindiging

13.1 Deze Verwerkersovereenkomst vangt aan op de datum dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens begint te verwerken als bedoeld in de Gebruikersovereenkomst.

13.2 De Verwerkersovereenkomst is geldig tot een der partijen deze opzegt. Bij opzegging door een der partijen, wordt de Gebruikersovereenkomst van rechtswege beëindigd. Deze Verwerkersovereenkomst eindigt ook van rechtswege per datum beëindiging van de Gebruikersovereenkomst.

13.3 Verwerker mag – met uitzondering van art. 13.2 tweede volzin – de Verwerkersovereenkomst niet voortijdig opzeggen tenzij Verwerkingsverantwoordelijke aangeeft dat het verwerken van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 1.1 en 1.4 niet langer noodzakelijk is voor de uitvoering van de Gebruikersovereenkomst.

13.4 Naast artikel 12 wordt Verwerkingsverantwoordelijke ertoe in staat gesteld te verifiëren dat Persoonsgegevens niet langer door Verwerker of door een sub-verwerker daarvan verwerkt worden.

13.5 Verplichtingen die gezien hun aard bedoeld zijn ook na opzegging van Verwerkersovereenkomst voort te duren zullen ook na beëindiging hiervan van toepassing blijven.

14 Veranderingen en heronderhandelingen

14.1 Afwijkingen van- en toevoegingen aan deze Verwerkersovereenkomst zijn uitsluitend toegestaan wanneer hier een expliciet schriftelijk akkoord over is.



14.2 Partijen leggen veranderingen omtrent het verwerken van persoonsgegevens of de doeleinden hiervan vast in Bijlage A. De wijzigingen treden in werking nadat beide partijen opnieuw hun handtekening hebben gezet in de gewijzigde bijlage.

14.3 Verwerker gaat bij voorbaat akkoord met veranderingen in de Verwerkersovereenkomst als gevolg van veranderingen in het juridisch kader betreffende de bescherming van persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de naleving van relevante wet- en regelgeving, de uitleg daarvan of het beleid van overheidsinstanties.

15 Diverse bepalingen

15.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die uit deze Verwerkersovereenkomst mochten voortvloeien, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de instantie die ook bevoegd is te oordelen over geschillen die uit de Gebruiksovereenkomst mochten voortvloeien. Bij gebreke daarvan zal de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen uitsluitend bevoegd zijn.

15.3 De bedrijfsstandaarden, andere standaard of speciale algemene voorwaarden van Verwerker zijn niet op deze Overeenkomst van toepassing en zijn expliciet door de Verwerkingsverantwoordelijke verworpen.

15.4 Verwerker heeft niet het recht zijn rechten en plichten die voortvloeien uit deze Verwerkersovereenkomst over te dragen aan derde partijen als het daar geen schriftelijke toestemming voor heeft gekregen van Verwerkingsverantwoordelijke.

Bijlage A – overzicht van Persoonsgegevens en verwerkingsdoeleinden

Categorieën persoonsgegevens	Doeleinde(n) van het verwerken van deze persoonsgegevens
Categorieën betrokkenen	Adresgegevens
TVM diensten	levert een platform (Bumper) waarin Deelnemer haar schadeadministratie kan bijhouden, haar schadecijfers inzichtelijk kan maken en – indien gewenst – schademeldingen eenvoudig kan doorsturen naar TVM verzekeringen N.V. ter uitvoering van de verzekeringsovereenkomst. TVM diensten kan de door Deelnemer ingevoerde informatie tevens gebruiken voor statistische analyses en verbetering van haar dienstverlening. Schadebetrokkenen (tegenpartijen, slachtoffers, getuigen, inzittenden, experts, etc.); Polis-/verzekeringsbetrokkenen; Medewerkers/ personeelsgegevens; Bankrekeninggegevens
Contactgegevens	Contactpersoongegevens
Financiële gegevens	Gegevens van natuurlijke personen
Gegevens van rechtspersonen	Inlog- en IT-gegevens
Objectgegevens	Schadegegevens
Verzekeringsgegevens	polis

Bijlage B - Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen



Verwerker neemt bij het verwerken van Persoonsgegevens de minimale technische- en organisatorische beveiligingsmaatregelen in acht, inclusief procedures gericht op het detecteren van en handelen bij beveiligingsincidenten en datalekken.

- Verwerker heeft een aangewezen verantwoordelijke voor IT-beveiliging binnen zijn/haar organisatie;
- Verwerker maakt binnen zijn IT-omgeving gebruik van:
 - Met een wachtwoord beveiligde werkplekken;
 - Periodiek bijgewerkte virusscanners;
 - Periodiek bijgewerkte besturingssystemen;
 - Periodiek bijgewerkte softwarepakketten;
 - Beveiligd netwerkverkeer, zowel bedraad als draadloos;
 - Periodieke back-up van de data.
- Indien Verwerker gebruik maakt van cloudoplossingen, dan borgt Verwerker dat de Persoonsgegevens alleen binnen Europese datacenters worden opgeslagen.
- Verwerker beschikt over procedures gericht op het detecteren van en handelen bij beveiligingsincidenten en datalekken.
- Indien gebruik wordt gemaakt van toeleveranciers op het gebied van IT, dan borgt Verwerker dat deze ook minimaal aan de hierboven genoemde (minimale) standaard voldoet. Bij voorkeur is de toeleverancier ISO27001 gecertificeerd.

