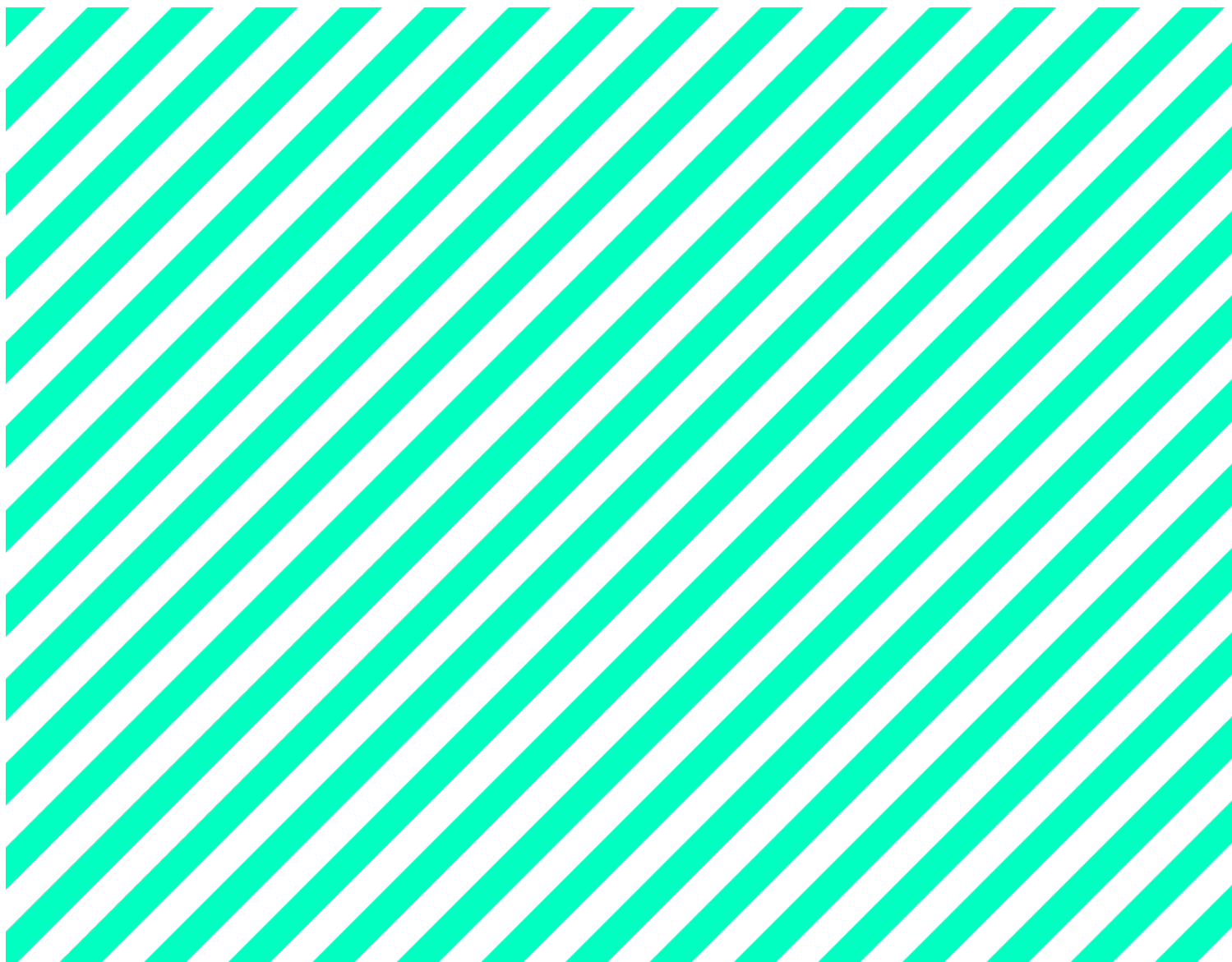




Bumper

Gebruikersovereenkomst

18 september 2023



Partijen:

1. Gebruiker: de rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Bumper;
2. TVM diensten B.V. statutair gevestigd te Hoogeveen en kantoorhoudend aan de Van Limburg Stirumstraat 250, 7901 AW Hoogeveen, hierna: "TVM diensten" of "Bumper".

Algemeen

- Bumper een schadedashboard is waarmee Gebruiker eenvoudig haar schade-administratie kan bijhouden, en, waar nodig, eenvoudig schades kan doorsturen naar TVM verzekeringen N.V. voor de afwikkeling van de schade(s) op basis van de met TVM verzekeringen N.V. gesloten verzekeringsovereenkomst(en).
- Gebruiker behoefte heeft aan meer inzicht in haar schade-administratie en daarom in haar hoedanigheid als Verwerkingsverantwoordelijke (in de zin van art. 4 (7) AVG) TVM diensten heeft gevraagd om haar aan te sluiten op Bumper. TVM diensten treedt op als Verwerker in de zin van art. 4 (8) AVG.
- Bumper kan Gebruiker helpen om meer inzicht te krijgen in haar schade-administratie en schadecijfers.
- Gebruiker daarom een gebruiksrecht wenst te krijgen op het gebruik van Bumper.
- TVM diensten bereid is en in staat is dat gebruiksrecht te geven op basis van de voorwaarden van deze Gebruikersovereenkomst.
- Bumper zonder uitdrukkelijke toestemming van Gebruiker geen toegang krijgt tot de volledige schade-administratie van Gebruiker in Bumper, anders dan volledig anonieme en statistische gegevens over de schades van Gebruiker.
- Bumper de mogelijkheid biedt voor Gebruiker om schades door te sturen naar TVM verzekeringen N.V., waarna TVM verzekeringen N.V. op basis van de verzekeringsovereenkomst kennis mag nemen van de door Gebruiker aangeleverde persoons- en schadegegevens.
- Bumper zodanig is vormgegeven dat het systeem met passende privacy waarborgen is omkleed. Het privacy statement van Bumper is steeds op de website te raadplegen.
- De wetgever onderschrijft de belangen van Gebruiker voor het gebruik van Bumper-, in:
 - artikel 6.1(b) Avg - gebruik van Bumper als uitvoeringsaspect van deze Gebruikersovereenkomst en arbeidsovereenkomst of tijdelijk contract met de werknemer/chauffeur (goed werkgeverschap);
 - artikel 6.1(f) Avg - gebruik van Bumper als gerechtvaardigd belang van Gebruiker om te beschikken over informatie en analyses over haar eigen schadecijfers.
- TVM diensten en Gebruiker een Verwerkersovereenkomst sluiten in de zin van art. 28 lid 3 AVG, welke Gebruiker heeft geaccepteerd als onderdeel van deze Gebruikersovereenkomst.

1 Gebruiksrecht Bumper

1.1 Gebruiker krijgt het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de basisfunctionaliteiten van Bumper te gebruiken voor de duur van deze Gebruikersovereenkomst en met inachtneming van de



voorwaarden en beperkingen van deze Gebruikersovereenkomst. De basisfunctionaliteit van Bumper bestaat uit het schadedashboard waarin digitaal schades kunnen worden geregistreerd en kunnen worden ingediend bij TVM verzekeringen N.V.

1.2 Het gebruiksrecht geldt slechts voor gebruik van de door de Gebruiker aan te maken gebruikersaccounts ('Accounts').

1.3 Gebruiker mag Bumper slechts gebruiken voor gegevensverwerking binnen zijn eigen onderneming en binnen de ondernemingen van Gebruikers dochtermaatschappijen in de zin van art. 2:24a BW.

1.4 TVM diensten streeft er naar om Bumper 24 uur, 7 dagen per week beschikbaar te stellen aan Gebruiker, met uitzondering van perioden van:

- geplande niet beschikbaarheid ('downtime'); bijvoorbeeld in het geval van onderhoud. Bumper zal ten minste 8 uur van te voren aankondigen wanneer het onderhoud zal plaatsvinden. Bumper streeft ernaar deze perioden zoveel mogelijk buiten kantooruren te plannen.
- niet beschikbaarheid veroorzaakt door overmacht van TVM diensten, waaronder in ieder geval begrepen, handelingen van de overheid, overstroming, brand, aardbevingen, burgerlijke onrust, terroristische handelingen, stakingen of andere arbeidsproblemen of falen of vertragingen van internet service providers.

1.5 Bumper bevat koppelingen en integraties met online diensten van onafhankelijke derden, zoals bijvoorbeeld Google Maps. TVM diensten heeft geen invloed op de wijze van dienstverlening door deze derden, en garandeert niets ten aanzien van hun kwaliteit, beschikbaarheid of responstijd, maar zal zich inspannen de koppelingen en integraties werkend te houden.

1.6 Gebruiker is verantwoordelijk voor de naleving door haar Accounts van het bepaalde in deze Gebruikersovereenkomst. Gebruiker is ook verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit en legaliteit van de door haar in Bumper aangeleverde en ingevoerde schade- en persoonsgegevens en de manier waarop Gebruiker deze gegevens heeft verkregen. Alle handelingen die via Gebruikers van Gebruiker geschieden in Bumper, worden altijd geacht onder verantwoordelijkheid en toezicht van Gebruiker te gebeuren. Gebruiker is altijd verantwoordelijk voor de door haar in Bumper aangemaakte Accounts. De Accounts zijn strikt persoonlijk en Gebruiker ziet erop toe dat de accountgegevens niet worden gedeeld.

1.7 Gebruiker zal zich inspannen om ongeautoriseerde toegang tot Bumper te voorkomen en zal Bumper onmiddellijk op de hoogte stellen indien er sprake is van ongeautoriseerde toegang tot Bumper.

1.8 Het is Gebruiker niet toegestaan om anderen dan de Accounts toegang te verschaffen tot Bumper.

1.9 Gebruiker mag geen activiteiten ondernemen die Bumper of achterliggende hardware en software verstoren of onderbreken. In geval van extreem grootschalig gebruik dan wel disproportionele belasting van Bumper of achterliggende hard- en software kan TVM diensten het gebruik en/of de toegang van Gebruiker tot Bumper beperken of ontzeggen. Het is Gebruiker verder niet toegestaan om Bumper te gebruiken om inbreukmakend, lasterlijk of op andere wijze onwettig of onrechtmatige gegevens op te slaan, over te dragen of te verzenden of om materiaal op te slaan, over te dragen of te verzenden in overtreding van de (privacy)rechten van derden.



1.10 Gebruiker garandeert dat hij, conform de AVG, voorziet in passende waarborgen voor de bescherming van informatie die hij van Bumper verkrijgt na aansluiting op Bumper. Gebruiker verkrijgt de informatie van Bumper als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

1.11 Gebruiker heeft het exclusieve eigendom van alle rechten in, op en van alle gegevens die Gebruiker als Verwerkingsverantwoordelijke invoert in Bumper. Zolang Gebruiker gebruik maakt van Bumper, is Bumper gerechtigd alle door Gebruiker ingevoerde persoons- en schadegegevens anoniem te gebruiken en te analyseren voor statistische en analytische doeleinden en om de dienstverlening van Bumper verder te verbeteren, te ontwikkelen en/of uit te breiden.

1.12 Gebruiker kan ervoor kiezen om een schademelding in Bumper direct door te sturen naar TVM verzekeringen N.V. Alleen met toestemming van Gebruiker kan TVM verzekeringen N.V. beschikken over de door Gebruiker ingevoerde schadegegevens.

2 Kopiëren, wijzigen en reverse engineering

2.1 Gebruiker mag Bumper niet openbaar maken en Bumper niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of wijzigen, behoudens voor zover dit in deze Gebruikersovereenkomst uitdrukkelijk is toegestaan.

2.2 Het is Gebruiker niet toegestaan Bumper te decompileren, de code te verveelvoudigen of te vertalen of anderszins aan reverse engineering te onderwerpen.

3 Geheimhouding

3.1 Gebruiker zal Bumper en de inhoud daarvan niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar maken voor enige derde, daaronder begrepen eigen werknemers die niet noodzakelijk met Bumper hoeven te werken.

3.2 Als Gebruiker desondanks Bumper aan een derde ter beschikking wil stellen en/of wil overdragen dient hij daartoe vooraf de toestemming van TVM diensten te verzoeken en daarbij alle door TVM dienstengevraagde gegevens te verstrekken. TVM diensten zal beoordelen in hoeverre toegang ook aan de genoemde derde kan worden overgedragen/beschikbaar worden gesteld en of aan deze derde een nieuw gebruiksrecht kan worden verleend.

4 Intellectuele eigendomsrechten

4.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot Bumper, komen uitsluitend toe aan TVM diensten. Niets in deze Gebruikersovereenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.



4.2 TVM diensten garandeert aan Gebruiker dat Bumper en het aan Gebruiker toegestane gebruik daarvan geen inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden, en dat TVM diensten volledig bevoegd is de in deze Gebruikersovereenkomst bedoelde rechten te verlenen. TVM diensten vrijwaart Gebruiker voor gevolg van beweerde inbreuk op zodanige rechten van derden op de wijze zoals in dit artikel bepaald, op voorwaarde dat Gebruiker een beweerde inbreuk direct aan TVM diensten meldt en, indien TVM diensten dat wenst, het verweer tegen zodanig bewering volledig overlaat aan TVM diensten en deze daarbij alle verlangde medewerking en informatie verschaft.

4.3 In het geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als bedoeld in art. 4.2 of naar het oordeel van TVM diensten een gerede kans bestaat dat een zodanig inbreuk zich zou kunnen voordoen, is TVM diensten gerechtigd Bumper te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgegeven en aan de functionaliteit van Bumper zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan. Als een inbreuk als in art. 4.2 is vastgesteld bij rechterlijke uitspraak welke in kracht van gewijsde is gegaan en uitvoerbaar is in het land waar Gebruiker is gevestigd, en het blijkt dat een vervanging of wijziging niet mogelijk is zonder wezenlijke afbreuk aan de functionele eigenschappen of gebruiksmogelijkheden van Bumper, is TVM diensten gerechtigd deze Gebruikersovereenkomst te ontbinden. TVM diensten is jegens Gebruiker in geval van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden niet gehouden tot enige schadevergoeding of andere prestatie. Dit geldt ook wanneer TVM diensten besluit de functionaliteiten van Bumper te wijzigen als gevolg van een inbreuk als bedoeld in art. 4.2.

4.4 De verplichting tot vrijwaring in dit artikel 4 vervalt als de verweten inbreuk verband houdt (i) met door Gebruiker ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan TVM diensten ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die Gebruiker in de Programmatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

5 Communicatie

5.1 Gebruiker geeft expliciet toestemming aan de Coöperatie TVM U.A. en aan TVM diensten om de naam en het logo van Gebruiker tijdens de looptijd van de Gebruikersovereenkomst te mogen gebruiken in zowel interne als externe uitlatingen over Bumper, bijvoorbeeld op de website(s) van de Coöperatie TVM U.A. en/of in de TVM Actueel.

5.2 TVM diensten zal zonder expliciete instemming van Gebruiker niet (extern) communiceren over de specifieke schadecijfers van Gebruiker. Het is TVM diensten wel toegestaan om te communiceren over algemene en anonieme (niet naar Gebruiker te herleiden) resultaten, statistieken en bevindingen.

6 Tekortkoming en aansprakelijkheid

6.1 Bij niet-nakoming van de in deze Gebruikersovereenkomst genoemde rechten en verplichtingen, is TVM diensten bevoegd om Gebruiker de toegang tot Bumper geheel te ontfemen tot het moment dat Gebruiker de afspraken weer op een behoorlijke manier nakomt. TVM diensten zal Gebruiker hiertoe een redelijke termijn gunnen.

6.2 In het geval van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Gebruiker, zal Gebruiker TVM diensten schadeloos stellen voor alle daaruit voortvloeiende schade. Gebruiker vrijwaart TVM diensten



tegen alle financiële gevolgen van aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Gebruikersovereenkomst of de Verwerkersovereenkomst.

6.3 Voor zover TVM diensten aansprakelijk is voor enige schade, is deze aansprakelijkheid uitgesloten, behoudens opzet en/of bewuste roekeloosheid van TVM diensten of diens leidinggevend. Als TVM diensten hier geen beroep op kan doen, is de aansprakelijkheid beperkt tot € 5.000,--.

7 Duur en einde van de overeenkomst

7.1 Deze Gebruikersovereenkomst gaat in op de dag dat deze door Gebruiker is geaccepteerd.

7.2 Deze Gebruikersovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De Gebruikersovereenkomst kan worden beëindigd of ontbonden in één van de gevallen als bedoeld in art. 7.3 en art. 7.4.

7.3 TVM diensten heeft het recht de Gebruikersovereenkomst door middel van een kennisgeving met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

- TVM diensten besluit met Bumper te stoppen;
- Gebruiker één of meerdere verplichtingen of rechten van deze Gebruikersovereenkomst (incl. de Verwerkersovereenkomst) schendt;
- Als Gebruiker Bumper feitelijk niet meer gebruikt.

7.4 Ieder van de partijen heeft het recht om de Gebruikersovereenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een kennisgeving aan de partij die het betreft geheel of gedeeltelijk te ontbinden/beëindigen (onverminderd haar rechten voortvloeiend uit wet of overeenkomst, waaronder het recht op schadevergoeding) wanneer een of meer van de volgende situaties zich voordoet of dreigt te gaan doen:

- de andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd, gestaakt of overgenomen;
- de andere partij voorlopige surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- de andere partij door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen ervan verliest en hij de beschikkingsbevoegdheid niet binnen vier (4) weken heeft herkregen voor zover een en al niet onrechtmatig is jegens die partij;
- de andere partij een gerechtvaardigd beroep op overmacht heeft gedaan en de overmachtperiode langer dan dertig (30) dagen is of naar gerede verwachting zal zijn;
- de andere partij anderszins in redelijkheid geacht moet worden niet (meer) aan haar verplichtingen te kunnen voldoen;
- de andere partij strafrechtelijk is of wordt vervolgd, strafrechtelijk is veroordeeld dan wel strafrechtelijke vervolging heeft afgekocht door het accepteren van een transactievoorstel van het Openbaar Ministerie;



- er gegronde redenen zijn om aan de solvabiliteit van de andere partij te twijfelen.

7.5 TVM diensten zal wegens beëindiging als bedoeld in art. 7.3 of 7.4 tot geen enkele betaling of schadevergoeding gehouden zijn, onverminderd het recht van TVM diensten op volledige schadevergoeding wegens schending door Gebruiker van plichten of rechten als hiervoor bedoeld.

7.6 In alle gevallen van beëindiging van deze Gebruikersovereenkomst, om welke reden ook, zal TVM diensten Gebruiker onmiddellijk alle toegang tot Bumper ontfeggen. Gebruiker kan na beëindiging van de Gebruikersovereenkomst geen aanspraak meer maken op het gebruik van Bumper.

8 Slotbepalingen

8.1 Op deze Gebruikersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze Gebruikersovereenkomst kunnen voortvloeien of verband houden met deze Gebruikersovereenkomst, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.

8.2 Bumper kan deze Gebruikersovereenkomst altijd wijzigen. Daarover wordt Gebruiker vooraf geïnformeerd. Bumper gaat er vanuit dat Gebruiker instemt met deze wijzigingen, tenzij Gebruiker via een kennisgeving aan Bumper aangeeft niet akkoord te gaan met deze wijzigingen. Bumper beëindigt dan de Gebruikersovereenkomst.

8.3 Indien een of meer van de bepalingen, opgenomen in deze Gebruikersovereenkomst, ongeldig mochten worden verklaard dan blijven de resterende bepalingen onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen zullen in dat geval gehouden zijn de ongeldig verklaarde bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en waarvan de rechtsgevolgen, gelet op de inhoud en strekking van deze Gebruikersovereenkomst in het algemeen en gelet op de inhoud en strekking van de onverbindend verklaarde bepalingen in het bijzonder, zoveel mogelijk overeen zullen stemmen met de door partijen veronderstelde rechtsgevolgen van de onverbindend verklaarde bepalingen.

