

Wij zijn



Bumper



Schademelden als
wagenparkbeheerder

Schademelden door de wagenparkbeheerder: help de chauffeur op weg

Mocht de chauffeur hulp kunnen gebruiken bij het melden van de schade dan kan je als wagenparkbeheerder de chauffeur op weg helpen vanuit je eigen omgeving. Daarbij kan je de chauffeur nog zo ver met de schademelding helpen als nodig.

Hoe doet je dat?

- Log in op mijn.bumper.nl en klik rechtsonder op de knop: **Maak nieuwe schademelding**
- Vul de vragen in en klik op: **Sla op** en ga verder
- Maak bij iedere vervolgstap de keuze: **Vul ik in** of **Vult chauffeur in**
- Wil je dat de chauffeur vanaf nu de melding invult? Kies dan '**Vult chauffeur in**' en kies hoe de chauffeur de link van deze melding ontvangt: **via SMS of WhatsApp**.
- De chauffeur krijgt een **bericht met een link** waarmee de melding aangevuld en voltooid kan worden.



Bumper

Schades

Vloot

Analyse

Schades

Zoek schademelding

Totaal
81 meldingen

Status	Datum	Chauffeur	Aldeling	Soort	Charter	Kenekken	Schadenummer	Geschatte kosten
Naar chauffeur		Test 9 Test 9	Niet toegewezen	Voertuigschade		01KT30	13542	
Naar chauffeur		Test 12 Test 12	Niet toegewezen				13543	
Naar chauffeur			Niet toegewezen			TREKKER1	13566	
Ingediend bij TVM		Robin Feitsma	Test0	Opleggerschade		AANHANGER1	13223	€ 78,00 € 78,00
Algehandeld niet gemeld		Test 12 Test 12	Test1	Opleggerschade		AANHANGER2	13205	
Controle melding	16-05-2022 10:17	Eigen Nummer Test	Test0	Opleggerschade		OPLEGGER1	13569	
Keuze indienen	16-05-2022 10:10	Eigen Nummer Test	Niet toegewezen			TREKKER1	13567	€ 200,00 € 200,00
Naar chauffeur	11-05-2022 09:23	Eigen Nummer Test	Niet toegewezen	Voertuigschade		01KT30	13550	
Controle melding	11-05-2022 09:08	Eigen Nummer Test	Niet toegewezen	Voertuigschade		01KT31	13548	
Ingediend bij TVM	10-05-2022 10:00	Test 1 Test 1	Niet toegewezen	Ladingschade		01KT01	13538	€ 100,00 € 100,00

1 tot 10 van 81

?

Melding

Tegenpartij

Wanneer

Waar

Situatie

Foto's

Ga terug

Nieuwe schademelding

Wat is de type schade?

Voertuigschade / Combinatie schade

Schade waarbij een voertuig bekend is en/of een gecombineerde schade, bijvoorbeeld trekkende eenheid & oplegger & ladingschade & werkmaterieel.

Alleen ladingschade

Schade aan lading **zonder** tussenkomst van een voertuig, bijvoorbeeld ontdekking van ladingschade op een dok.

Alleen schade oplegger

Schade aan een oplegger **zonder** tussenkomst van een voertuig, bijvoorbeeld ontdekking van schade oplegger op eigen terrein.

Charter schade

Schade dat is gereden door een charter.

Welke chauffeur is er bij betrokken?

Zoek een chauffeur

Sla op en ga verder

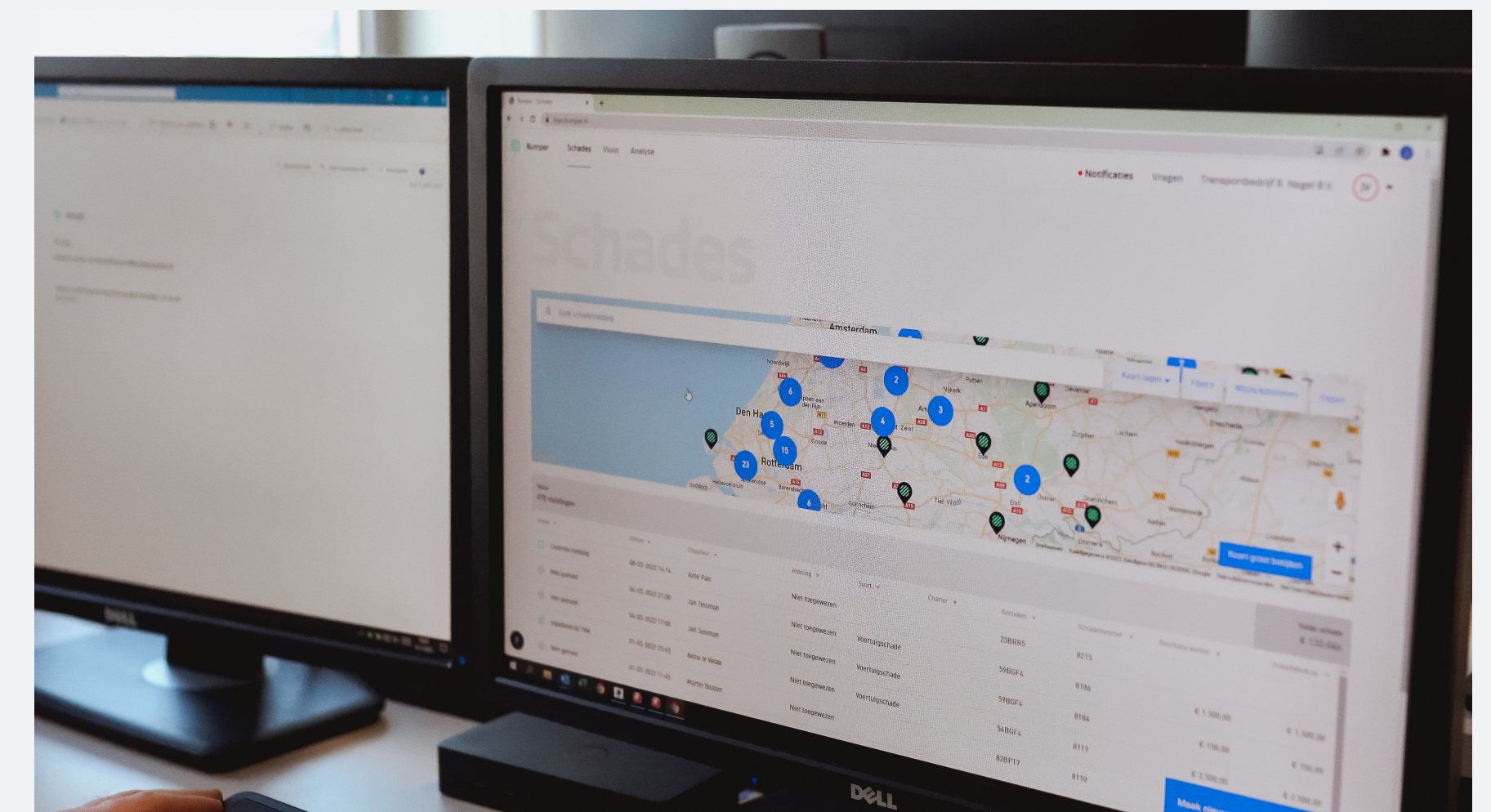


Schademelden door de wagenparkbeheerder: schade via de desktop omgeving melden

Als wagenparkbeheerder kan je ook zelf een schademelding in Bumper zetten.

Hoe doe je dat?

- Log in op mijn.bumper.nl en klik rechtsonder op de knop: **Maak nieuwe schademelding**
- Vul de vragen in en klik op: **Sla op** en ga verder
- **Herhaal de vorige stap** bij iedere stap van de schademelding
- Doorloop alle stappen tot je bij de laatste stap: **Afronden** komt
- Maak hier de keuze: **Indienen bij TVM** of **Niet indienen bij TVM**
- De schademelding is afgerond in Bumper



Heb je ervoor gekozen om de schademelding in te dienen bij TVM?

Zodra TVM de schademelding oppakt zetten zij de melding in de Mijn TVM omgeving.

Dit kan enkele dagen duren.

Vanuit Mijn TVM kan je de voortgang van de afhandeling volgen.

Schademelden door de wagenparkbeheerder: papieren schadeformulier

Heb je toch een papieren schadeformulier gekregen van de chauffeur?
Geen probleem. Deze kan je gewoon in Bumper toevoegen.

Hoe doe je dat?

- Voer de schademelding in zoals je gewend bent
- Voeg bij de stap foto's onder het kopje bijlage de foto's van het ingevulde schadeformulier toe
- Rond de schademelding af



Schademelden door de wagenparkbeheerder: schade veroorzaakt door charter

Als wagenparkbeheerder kan je ook schades registreren die ontstaan als een charter onderweg is met jouw materieel.

Dit werkt als volgt:

- Log in op mijn.bumper.nl en klik rechtsonder op de knop: **Maak nieuwe schademelding**
- Kies voor: **Charter schade**
- Selecteer de **charter en chauffeur**, indien deze nog niet in Bumper staan kan je deze hier ook toevoegen
- Selecteer waaraan je schade hebt (oplegger/aanhanger, werkmaterieel en/of lading)
- Doorloop alle stappen tot je bij de laatste stap: **Afronden** komt
- Maak hier de **keuze Indienen bij TVM** of **Niet indienen bij TVM**
- De schademelding is afgerond in Bumper

Heb je ervoor gekozen om de schademelding in te dienen bij TVM? Zodra TVM de schademelding oppakt zetten zij de melding in de Mijn TVM omgeving. Dit kan enkele dagen duren.

Vanuit Mijn TVM kan je de voortgang van de afhandeling volgen



