

Wij zijn **Bumper**

Schademelden door chauffeur - Start schademelding

Schademelding starten met QR code: trekkende eenheid of werkmaterieel

Sta je veilig?

- Open de camera op je smartphone
- Scan de QR-code en open de link die boven in beeld komt door erop te klikken
- De eerste gegevens, zoals het kenteken, zijn al voor je ingevuld
- Doorloop in 5 stappen de schademelding
- Geef akkoord op je schademelding en je bent klaar!
- De schademelding verschijnt in de Bumper-omgeving van de wagenparkbeheerder
- Kom je er niet uit? Bel dan je wagenparkbeheerder
- Indien nodig, maar extra foto's

Tip: mocht het scannen niet werken download dan de QR scanner app In de app store van jouw smartphone.







Schademelding starten met QR code: oplegger/aanhanger

Na het scannen van de oplegger QR code moet de chauffeur zich eerst identificeren met zijn telefoonnummer. Dit om te voorkomen dat een willekeurig iemand de QR code (die aan de buitenkant van de oplegger is geplakt) scant en een nepschademelding doet.

Zo werkt het:

- Sta je veilig?
- Bij schade aan alleen de oplegger scan je de QR code van de oplegger met de camera van je smartphone
- Open de link die boven in beeld komt door erop te klikken
- Open de webpagina die verschijnt en vul je telefoonnummer in
- Als je telefoonnummer bekend is in het systeem ontvang je een sms met een link naar de schademelding
- Open deze link en de schademelding start
- De eerste gegevens, zoals het kenteken, zijn al voor je ingevuld
- Doorloop in 5 stappen de schademelding
- Geef akkoord op je schademelding en je bent klaar!
- De schademelding verschijnt in de Bumper-omgeving van de wagenparkbeheerder
- Kom je er niet uit of werkt de QR code niet? Bel dan je wagenparkbeheerder

Tip: mocht het scannen niet werken download dan de QR scanner app In de app store van jouw smartphone.



Schademelding starten via <u>bumper.nl</u>

- Sta je veilig? Is deze niet bereikbaar en heb je geen QR code? Ga dan met je smartphone naar bumper.nl
- Klik op de blauwe knop Meld schade, bovenaan de pagina.
- Vul je telefoonnummer in en wacht tot je een SMS ontvangt
- Klik op de link, om de webpagina te openen om de schade te registreren
- Doorloop in 5 stappen de schademelding.
- Geef akkoord op je schademelding en je bent klaar!
- De schademelding verschijnt in de Bumper-omgeving van de wagenparkbeheerder
- Kom je er niet uit of werkt de QR code niet? Bel dan je wagenparkbeheerder





Schademelden met tegenpartij

Schademelden samen met de tegenpartij

Wanneer er schade gereden wordt waar een tegenpartij bij betrokken is, is dat extra vervelend. Gelukkig kan Bumper daar ook voor gebruikt worden.

Er zijn twee manieren waarop jullie een schademelding via Bumper kunnen doen:

- Allebei apart op de eigen smartphone
- samen op de smartphone van de chauffeur

LET OP: bij de optie allebei op eigen smartphone is de schademelding pas afgerond wanneer zowel de chauffeur als de tegenpartij in het controlescherm hebben aangegeven dat ze akkoord of niet akkoord gaan met de melding.

Na afronding ontvangt de tegenpartij een email met een download link, via deze link kan de tegenpartij een PDF van de schademelding downloaden en naar zijn/haar verzekeraar sturen.

Tip: Bumper is beschikbaar is zeven talen: Nederlands, Engels, Spaans, Frans, Duits, Deens en Pools. Spreekt de tegenpartij een andere taal? Kies er dan voor om beide op de eigen smartphone de schade te melden zodat de tegenpartij zijn of haar eigen taal kan kiezen.





Schademelden waarbij tegenpartij niet aanwezig is

Het kan gebeuren dat je schade rijdt aan een ander voertuig of object terwijl de tegenpartij niet aanwezig is. Ook dan kan je Bumper gewoon gebruiken.

Geef aan dat de tegenpartij niet aanwezig is en vul vervolgens alle gegevens in die je weet. Indien je geen gegevens hebt vink dan onderaan het hokje Gegevens niet bekend aan en klik op ga verder. Doorloop de overige stappen van de schademelding en rond deze af.



Oefenen met schademelden

Oefen schademelden in de Bumper Speeltuin

Laat je chauffeurs oefenen met het digitaal schademelden in de testomgeving: de Bumper Speeltuin. Zo komen ze bij een schade niet voor verrassingen te staan. Binnen de speeltuin zijn de chauffeurs vrij om alles te testen en in te vullen, er worden geen gegevens opgeslagen.

Stuur de link, oefen eén-op-één of maak gebruik van een chauffeursbijeenkomst om chauffeurs kennis te laten maken met het digitaal schademelden.

Link naar de Bumper Speeltuin: https://mijn.bumper.nl/p/speeltuin



